

Ogólna polityka prywatności

BELIMO Silowniki S.A.

Niniejsza polityka prywatności opisuje zakres, cel i sposób przetwarzania danych osobowych **BELIMO Silowniki S.A., ul. Jutrzenki 21, 02-230 Warszawa.**

O przetwarzaniu danych osobowych na naszej stronie internetowej informujemy w naszej polityce prywatności online, która jest dostępna pod poniższym linkiem: [Polityka prywatności online](#).

Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usług Belimo Cloud są dostępne pod następującym linkiem: [Polityka prywatności Belimo Cloud](#).

Podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegamy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Wszyscy nasi pracownicy, którzy mają dostęp do danych poufnych, podlegają obowiązkowi zachowania poufności i podpisali odpowiednie zobowiązanie do zachowania poufności.

1.1. Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, takie jak zwrot grzecznościowy, imię, nazwisko, data urodzenia, adres, adres e-mail lub informacje o różnych cechach, które pozwalają wyciągnąć wnioski na temat poszczególnych osób.

1.2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

W przypadku, gdy zwracamy się do osoby, której dane dotyczą, z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych (np. w celu przesyłania newslettera), podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 13 ust. 1 ustawy o ochronie danych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 13 ust. 2 lit. a ustawy o ochronie danych. Dotyczy to również operacji przetwarzania danych, które są niezbędne do realizacji działań przed zawarciem umowy.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, jakiemu podlega nasza firma (np. ustawowego obowiązku przechowywania danych), podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub art. 13 ust. 1 ustawy o ochronie danych.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do ochrony uzasadnionych interesów naszej firmy lub strony trzeciej, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO. lub art. 13 ust. 1 i ust. 2 ustawy o ochronie danych. Dotyczy to np. następujących przypadków przetwarzania danych:

- Działania marketingowe, o ile nie sprzeciwili się Państwo wykorzystywaniu danych do celów marketingowych
- Działania w celu rozwoju produktów i usług
- Dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w sporach prawnych
- Zapewnienie bezpieczeństwa i utrzymanie sprawności sieci informatycznej
- Monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego i zabezpieczenia dowodów
- Kontrole dostępu w celu zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego i zabezpieczenia dowodów
- Zarządzanie ryzykiem firmy Belimo.

1.3. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

1.3.1. Zawieranie i/lub realizacja umów z klientami i dostawcami

Gromadzone dane osobowe

Firma, zwrot grzecznościowy, nazwisko, imię, firmowy numer telefonu, ew. spersonalizowany adres e-mail.

Dane te są potrzebne do przygotowywania i wymiany ofert, zawierania umów i wystawiania faktur.

Cele, do jakich gromadzone dane są wykorzystywane, zależą od konkretnej treści danej umowy i obejmują zarówno cele przedumowne, jak i umowne. Niniejsze przepisy mają również zastosowanie do pobierania oprogramowania, niezależnie od tego, czy jest ono dostarczane przez Belimo odpłatnie czy bezpłatnie, jak i do świadczenia usług aktualizacji tego oprogramowania.

Po ustaniu stosunku handlowego z Państwem Państwa dane osobowe zostaną usunięte, chyba że istnieje ustawowy obowiązek ich przechowywania.

1.3.2. Prośby o kontakt i zapytania o produkt

Gromadzone dane osobowe

Firma, zwrot grzecznościowy, nazwisko, imię, firmowy numer telefonu, ew. spersonalizowany adres e-mail.

Danych tych używamy do przetwarzania prośby o kontakt lub zapytania o produkt, a także do realizacji umowy zgodnie z pkt. 1.3.1..

Po odpowiedzi na prośbę o kontakt usuwamy dane osobowe, chyba że istnieje ustawowy obowiązek ich przechowywania.

1.3.3. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i do newsletterów

Gromadzone dane osobowe

Firma, zwrot grzecznościowy, nazwisko, imię, firmowy numer telefonu, ew. spersonalizowany adres e-mail.

Dane osobowe, które przekazali nam Państwo ustnie, pisemnie lub elektronicznie, przetwarzamy również w celach marketingowych. Ma to na celu zapewnienie Państwu indywidualnego doradztwa, składanie ofert

produktów i usług dostosowanych do Państwa indywidualnych potrzeb, wysyłanie newsletterów i ulepszanie naszych usług.

Mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych w celach marketingowych ze skutkiem na przyszłość, ogólnie lub za pośrednictwem określonych kanałów, przez złożenie odpowiedniej deklaracji na piśmie. W przypadku otrzymania takiej deklaracji nie będziemy już kontaktować się z Państwem w celach marketingowych. Jeśli korzystają Państwo z jednej lub kilku naszych aktualnych usług, Państwa dane nadal pozostaną w naszej bazie danych w celu ich realizacji i będą przetwarzane do celów transakcji biznesowych.

1.3.4. Przetwarzanie danych kandydatów

Gromadzone dane osobowe

Wszelkie dane, jakie udostępniają nam Państwo w swoich dokumentach aplikacyjnych.

Jeśli prześlą nam Państwo aplikację, ale nie dojdzie do zatrudnienia, usuniemy Państwa dane osobowe, chyba że istnieje ustawowy obowiązek ich przechowywania.

1.3.5. Inne cele

Dane osobowe mogą być gromadzone również w niżej wymienionych (niewyczerpująco) celach. Dotyczy to danych osobowych, które przekazali nam Państwo ustnie, pisemnie lub elektronicznie:

- Doradztwo (np. w ramach projektów budowlanych z biurami projektowymi, architektami)
- Kontakty z uczelniami (np. przy współpracy w projektach badawczych)
- Działalność stowarzyszeniowa (np. w organach normalizacyjnych)
- Przygotowanie i organizacja wydarzeń.

Po ustaniu stosunku z Państwem Państwa dane osobowe zostaną usunięte, chyba że istnieje ustawowy obowiązek ich przechowywania.

1.4. Przekazywanie danych osobowych.

Wszelkie dane przechowujemy w formie elektronicznej na serwerach należących do naszej firmy. W razie potrzeby przekazujemy Państwa dane zgodnie z pkt. 1.3.1, 1.3.2 lub 1.3.3 do naszej siedziby głównej, naszych spółek zależnych lub autoryzowanych dystrybutorów we właściwym dla Państwa kraju.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane naszym dostawcom usług w celu realizacji zamówienia. Starannie dobieramy naszych dostawców usług i przez zawarcie odpowiedniej umowy zapewniamy, że nasi dostawcy usług przetwarzają Państwa dane wyłącznie w taki sposób, w jaki wolno to robić nam. Dane osobowe gromadzone przez narzędzie Google Analytics są przechowywane w USA.

1.5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

W celu nawiązywania i utrzymywania relacji biznesowych nie wykorzystujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO.

1.6. Prawa osób, których dane dotyczą.

Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo prawo do uzyskania informacji o tym, które dane na Państwa temat przetwarzamy. Mają Państwo również prawo do zażądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych, a także, w stosownych przypadkach, prawo do przenoszenia danych. Prawa te przysługują Państwu pod warunkiem, że nie kolidują one z ustawowymi obowiązkami przechowywania danych lub innymi uzasadnionymi interesami firmy Belimo. Ponadto, w stosownych przypadkach, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego (art. 77 RODO).

W każdej chwili mogą Państwo wycofać udzieloną wcześniej zgodę na przetwarzanie danych. Mogą Państwo skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z nami pod adresem wskazanym w punkcie 1.8..

1.7. Środki techniczne i organizacyjne.

W celu ochrony Państwa danych osobowych stosujemy stosowne środki techniczne i organizacyjne.

1.8. Dane kontaktowe.

BELIMO Silowniki S.A.

ul. Jutrzenki 21

02-230 Warszawa, Poland

Telefon: +48 22 886 53 05

E-mail: info@belimo.pl